

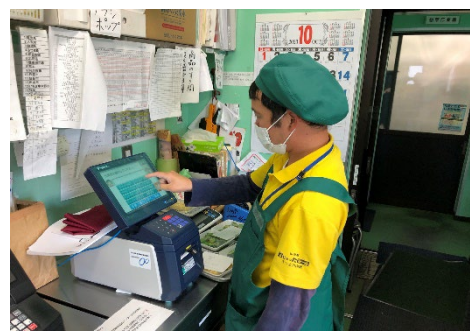
1 補助事業者の概要

(1) 事業の目的

当事業所は、障がい者が働く直売物産館として平成 23 年（2011 年）11 月に開設し運営 12 年目になります。現状使用している P O S レジシステムは開設当初のもので、保守サービスを受けていますが、故障発生時、部品供給が厳しい状況になってきました。またコロナ禍においてセルフレジを求めお客様の声やキャッシュレス決済を希望するお客様も増えてきました。

これらの現状課題の解決やお客様の声に対応し、お客様サービス向上を図り、更なる売上額向上、利用者工賃向上を実現する為、P O S レジシステムの改修整備を実施する。

(2) 実施内容



P O S レジシステムとして①通常型 P O S レジ 1 台、②対面型セミセルフ P O S レジ 1 台、③釣銭釣札機 2 台、④ハndsキャナー 2 台、⑤マルチ決済端末 2 台、⑥値付プリンター 1 台、⑦パソコン（販売管理システム含）1 台の整備を行いました。

新 P O S レジシステムは機器類のハード面、ソフト面の向上により、お客様 1 件当りの精算時間が平均して 1 件当り 4 ～ 5 秒早くなり、お客様の待ち時間が短くなり、サービス向上に繋がっています。スキャン時間、紙幣・硬貨読み取り時間、レシート印字時間、お釣り払い出し時間等が早くなりました。

事業実施後、令和 5 年 8 月及び 9 月の売上は、前年同月対比 1 0 7 %、1 1 4 % の売上額増加の結果が得られた。

また、令和 5 年 1 0 月から開始されたインボイス制度へも対応出来た。

2 予想される事業実施効果

事業実施の成果として、顧客向けサービス向上による売上額向上が期待出来る。特にキャッシュレス決済を実現する事で、客数向上と客単価向上を期待する。結果として、利用者工賃向上につながっていく。

3 補助事業に係る成果物

「おじゃったモール通信」令和 5 年 10 月 1 日発行

令和5年10月1日発行

おじゃった モール通信

発行

社会福祉法人ウイズ福祉会
就労支援施設 おじゃったモールさつま川内館
鹿児島県薩摩川内市入来町浦之名 7100-1
TEL(0996)21-4055/FAX(0996)44-2005
E-mail:ojyatta@iaa.itkeeper.ne.jp

令和5年度も半年が経過しました。新型コロナウイルス感染症も5月に5類引下げとなり、来館されるお客様も増えています。当館でのイベントも、コロナ前に近い形で実施しています。(公財)JKAの補助を受けPOSレジシステムの改修整備も行い、インボイス制度への対応もバッチリです。キャッシュレス対応については、10月に光回線の切替工事を行い、11月からの開始を予定しています。11月10日(金)11日(土)12日(日)の3日間、『12周年祭』を開催します。体調管理に気をつけながら、楽しく就労していきましょう。お待たせしました「おじゃったモール通信」の発行です。令和5年4～9月の施設でのイベント行事や補助事業報告、就労作業等の情報を発信していきます。(サービス管理責任者：脇之蘭勝)

令和5年4月～9月の行事・イベント報告

「施設外研修(日本舞踊見学)」4/16



「ぶどう祭り」8/5～6



「ゴーデン・ウィークイベント「フラダンス」5/5



「24時間テレビチャリティ募金」8/26～27



「ほおずき市」7/22～23



「利用者誕生会(7～9月生)」9/26



補助事業完了報告

(公財)JKA 2023年度 公益事業振興補助事業によるPOSレジシステム改修整備



整備機器：POSレジ(通常型)(対面セルフ型)：各1台、釣銭釣札機・スキャナー：各2台
値付プリンター：1台、パソコン(POSシステム販売管理ソフト含む)：1台

各班報告 ◆販売班

8月から新しいレジに変わり、慣れるのに少し時間かかりましたが、今は何の問題も無く操作しています。セミセルフ型レジでは、お客様から「あら、ここも新しく便利になったね」とお声を多く頂いています。お客様満足度を高めるレジサービスを行っていきます。

◆総菜班

施設内の給食業務補助作業を行っています。皆さんが毎日美味しく給食を食べれるよう頑張っています。

◆清掃班

施設内の清掃を行っています。特にトイレ清掃は「いつも清潔に」をモットーに力を入れています。縁の下の力持ちとして紙折作業や新聞紙仕分け作業も行っています。

◆農業班

今年の夏は、特別暑い夏でした。熱中症対策を強化して日々農作業を行いました。ハウスきんかんの栽培も台風の影響もなく順調に生育しており、12月からの収穫が楽しみです。夏野菜の栽培、出荷も上手いきました。